

Rebecka Merkel, Nämndsekreterare
Tel. 0345-18257
E-post: rebecka.merkel@hylte.se

Omsorgsnämnden

Tjänsteskrivelse - Återremiss: Begäran om utökad investeringsbudget för digitala nycklar och läkemedelsskåp

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden beslutar att ansöka om utökad investeringsbudget för digitala nycklar och läkemedelsskåp motsvarande 1 500 tkr.

Beskrivning av ärendet

Omsorgsnämnden beslutade 2025-08-14, §45, att hos kommunstyrelsen ansöka om en utökad investeringsbudget för digitala nycklar och läkemedelsskåp motsvarande 1 500 tkr. Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade 2025-08-26, §109, att återremittera ärendet till omsorgsnämnden för att få en beskrivning av effekten av investeringen samt över vilka ekonomiska besparingar och kvalitetshöjande effekter investeringen kommer att ge.

Det befintliga nyckelsystemet som idag är helt mekaniskt har flera brister som kan härledas till ålder och slitage. Det finns också brister ur patientsäkerhetssynpunkt kring hanteringen av läkemedel i ordinärt boende då nuvarande system inte klarar kraven på patientsäkerhet. Systemen som används idag kring nyckelhantering samt läkemedelsskåp är undermåliga och skapar inte förutsättningar för att bedriva en god, säkert och effektiv vård och omsorg. Det är av vikt att omsorgstagarens integritet och säkerhet är i fokus. Det system som används idag är både omfattande, otidsenliga och ej lämpade för fortsatt användning i våra verksamheter. Nuvarande system har en riskfylld hantering och förlust av nycklar påverkar privatpersoner och andra samhällskritiska funktioner. Det finns heller ingen spårbarhet genom nuvarande system, vare sig genom mekaniska nycklar eller de läkemedelsskåp som används i dagsläget inom ordinärt boende. Läkemedelsskåp idag hanteras med separata nycklar eller enklare kodlås, där det är möjligt att obehöriga får åtkomst till innehållet i skåpen. Nuvarande system kan heller ej rapportera/spåra incidenter som inträffar och följa upp behov på ett patientsäkert sätt. Genom de digitala nycklarna och läkemedelsskåpen kan vi skapa större trygghet och minska sårbarheten. De digitala nycklarna avaktiveras efter arbetspassets slut eller om nyckeln avaktiveras manuellt. Loggar från samtliga öppningar och försök till öppningar förs automatiskt tillbaka från de digitala låsenheterna till det molnbaserade administrativa systemet, vilket inte sker i dagens mekaniska system.

Genom nya läkemedelsskåp kan man även skapa olika behörigheter till tillgången av innehållet i skåpet då det finns ett "skåp i skåp" system. Det går även att ha en spårbarhet till vem som öppnat skåpen genom digitala loggar. I det administrativa webbgränssnittet som finns i önskat system styrs behörigheterna till de olika låsen. Användarna kan tilldelas roller på både individ- och gruppnivå, vilket ger bra kontroll över läkemedelsuttagen samt kring besöken hos omsorgstagarna inom ordinärt boende.

Genom att investera i ett nytt digitalt nyckelsystem med tillhörande digitala läkemedelsskåp ser omsorgsförvaltningen följande vinster:

Möjlighet till bättre uppföljning och säkrare kvalitetssäkring genom:

- Automatiska loggar genom digitala lås innebär bättre spårbarhet om vem som varit hos individen. Det blir även spårbarhet när det gäller uttag av läkemedel.
- Det digitala systemet innebär att vi kan identifiera svårigheter och eventuella brister i verksamheten, tex. när det gäller schablontider som hemtjänsten planerar ut i schemaläggning för personalen för att få en bättre träffsäkerhet utifrån resursplanering.
- All hantering loggas – vilket skapar en ökad säkerhet.
- Minskar risken för borttappade nycklar då de mekaniska nycklar kan tappas eller kopieras vilket utgör en säkerhetsrisk och skapar stress för personalen kopplat till rädsla för att tappa bort en nyckel. Digitala nycklar kan spärras direkt om de försvinner.
- Tillträde kan styras exakt genom behörighet, vilket ger en ökad patientsäkerhet, särskilt kring läkemedelsskåpen då endast delegerad personal kan få tillgång till läkemedelsskåpen.
- Enklare spårbarhet vid differens kring läkemedelshantering genom det digitala systemet.

Bättre arbetsmiljö för personalen genom:

- Mindre stress: Slipper hantera flera olika nycklar och koder då det digitala systemet har samma nyckel för att ta sig in till individen och för att komma åt läkemedel i läkemedelsskåpet. Det är alltså samma digitala system för att komma in till individen genom ytterdörren som att låsa upp medicinskåpet, och allt detta loggas digitalt.
- Mindre tid på logistik då personal slipper åka till kontor för att hämta och lämna nycklar, vilket sparar tid

Ur den ekonomiska synvinkeln ser omsorgsförvaltningen lägre kostnader på sikt genom digitalt system på grund av:

- Effektivare planering då data från systemet som digitala nycklar ger kan användas för att optimera rutten och skapa en bättre schemaläggning vilket bidrar till effektivare arbetsflöden.
- Vid förändring i planering med kort varsel vid ex. sjukdom är man inte beroende av att åka tillbaka till kontoret för att hämta andra nycklar, vilket förenklar resursplaneringen, vilket sparar tid.

Omsorgsnämnden har tidigare fått investeringsbudget för digitalisering av nycklar och läkemedelsskåp motsvarande 1 300 tkr samt tilldelade medel för digitala hjälpmedel med 250 tkr vilket totalt avser 1 550 tkr sammantaget. Den summan som äskats var grundad på en uppskattad kostnad och inte på en faktisk offert. Efter mottaget underlag och offert kring digitala nycklar och läkemedelsskåp, samt prisutvecklingen i samhället täcker inte nuvarande investeringsbudget den faktiska kostnaden av vad en sådan omfattande investering i nytt system skulle kosta.

Begäran görs fortsatt därför om ytterligare 1500 tkr för att kunna täcka samtliga kostnader för en investering för en säker och effektiv vård och omsorg. Att endast inför en del av nytt system är inte lämpligt då det skulle medföra svårigheter inom organisation samt att det inte blir patientsäkert för verksamheten.

Ekonomisk konsekvens av beslutet

Den tekniska livslängden för digitala lås samt läkemedelsskåp beräknas vara 10 år vilket innebär en ökad avskrivningskostnad om 150 tkr per år. Den ökade totala kapitalkostnaden är avhängigt nivån på den interna räntan, men räknat på nuvarande internränta blir räntekostnaden över 10 år totalt cirka 280 tkr.

Förvaltningens bedömning och överväganden

Omsorgsförvaltningen vidhåller utifrån ovan beskrivning bedömningen att digitala nycklar och läkemedelsskåp ger bättre förutsättningar för att bedriva en god, säker och effektiv vård och omsorg.

Om inte investeringen genomförs ser omsorgsförvaltningen följande konsekvenser:

- Ineffektiv planering, vilket medför ökade kostnader
- Ökad risk för ej patientsäker vård
- Avsaknad av spårbarhet om något oförutsägbart inträffar

Handlingar i ärendet

§45 ON Begäran om utökad investeringsbudget för digitala nycklar och läkemedelsskåp

Tjänsteskrivelse KS - Utökad investeringsbudget för digitala nycklar och läkemedelsskåp

§109 KSAU Begäran om utökad investeringsbudget för digitala nycklar och läkemedelsskåp -

Omsorgsnämnden

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Kenneth Pettersson
Omsorgschef